



Willst du mit uns die Welt retten? Wir entwickeln Lasertechnik für grüne Technologien: Effizientere Solarzellen, emissionsarme Luftfahrt durch den Haifischhaut-Effekt oder geräuscharme Reifen für Elektrofahrzeuge – die Lösungen für morgen erfordern unser Engagement heute. Als Spezialist für die laserbasierte Oberflächentechnik liefert die 4JET Gruppe komplexe Maschinen an unsere globale Kundenbasis. Wir wachsen in allen Geschäftsbereichen und suchen daher Verstärkung für unser Team von Ingenieurinnen und Ingenieuren, technischen und kaufmännischen Fachkräften. **Derzeit suchen wir für unseren Standort in Alsdorf bei Aachen eine/n:**

Techniker Service-Innendienst (m/w/d) im High-Tech Maschinenbau

Deine Aufgaben

- Kundenkommunikation und Technische Beratung via Telefon und E-Mail bei unseren Kunden
- Störfallbeseitigung inklusive Fehleranalyse per Remote-Verbindung
- Unterstützung der Mitarbeiter im Außendienst durch das Auslösen von Außeneinsätzen und die Versorgung des Außendienstes mit benötigten Informationen aus dem Innendienst
- Stammdatenpflege und Dokumentation der Servicefälle in unserem Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst und den Fachabteilungen
- Vereinzelte Reisen

Dein Profil

- Technische Ausbildung z.B. Mechatroniker, Elektroniker für Betriebstechnik/Automatisierungstechnik, Ingenieur, Techniker Elektrotechnik, oder ähnliches
- Kundenorientiertes Denken und freundliches Auftreten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe, kreativ und flexibel
- Durchhaltevermögen, gewissenhaft und sorgfältig
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Berufserfahrung in Inbetriebnahme oder Service im Maschinen- und Anlagenbau wünschenswert
- Kenntnisse SPS-Steuerung (Rockwell und/oder Siemens) wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B

Unser Angebot

- Ein angenehmes, kollegiales und wertschätzendes Klima
- 30 bis 60 Tage Urlaub und Freizeitausgleich sowie ein zusätzlicher Urlaubstag für Weihnachten und Silvester
- Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (keine reine remote-Tätigkeit)
- Job Car und Business Bike Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein krisensicherer, unbefristeter Arbeitsvertrag