



Willst du mit uns die Welt retten? Wir entwickeln Lasertechnik für grüne Technologien: Effizientere Solarzellen, emissionsarme Luftfahrt durch den Haifischhaut-Effekt oder geräuscharme Reifen für Elektrofahrzeuge – die Lösungen für morgen erfordern unser Engagement heute. Als Spezialist für die laserbasierte Oberflächentechnik liefert die 4JET Gruppe komplexe Maschinen an unsere globale Kundenbasis. Wir wachsen in allen Geschäftsbereichen und suchen daher Verstärkung für unser Team von Ingenieurinnen und Ingenieuren, technischen und kaufmännischen Fachkräften. **Derzeit suchen wir für unseren Standort in Alsdorf bei Aachen eine/n:**

Mitarbeiter Aftersales (m/w/d) im High-Tech Maschinenbau – befristete Elternzeitvertretung (2 Jahre) – 32 h

Deine Aufgaben

- Betreuung internationaler Kunden, per E-Mail und Telefon
- Eigenständige Angebots- und Auftragsabwicklung inkl. Reklamationen
- Kaufmännische Reparaturabwicklung
- Kundenbefragungen zur Zufriedenheit, per E-Mail und Telefon
- Abstimmung und Kommunikation mit Lieferanten bzgl. Angeboten und Lieferzeiten
- Verwaltung des Servicelager: Inventur, Buchungen, Bestellungen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischer Affinität, oder vergleichbare Qualifikation
- Selbstsichere Kommunikationsfähigkeit und Problemlösekompetenz
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Proaktive Persönlichkeit und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Versierter Umgang mit den gängigen MS Office Programmen

Unser Angebot

- Ein angenehmes, kollegiales und wertschätzendes Klima
- 30 bis 60 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten