



Willst du mit uns die Welt retten? Wir entwickeln Lasertechnik für grüne Technologien: Effizientere Solarzellen, emissionsarme Luftfahrt durch den Haifischhaut-Effekt oder geräuscharme Reifen für Elektrofahrzeuge – die Lösungen für morgen erfordern unser Engagement heute. Als Spezialist für die laserbasierte Oberflächentechnik liefert die 4JET Gruppe komplexe Maschinen an unsere globale Kundenbasis. Wir wachsen in allen Geschäftsbereichen und suchen daher Verstärkung für unser Team von Ingenieurinnen und Ingenieuren, technischen und kaufmännischen Fachkräften. **Derzeit suchen wir für unseren Standort in Alsdorf bei Aachen eine/n:**

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst/Aftersales (m/w/d) im High-Tech Maschinenbau

Deine Aufgaben

- Aufnahme, Qualifizierung und Bearbeitung von Kundenanfragen und Leads
- Angebotserstellung für Maschinen, Ersatzteile und Dienstleistungen
- Klärung technischer Anfragen von Kunden als Schnittstelle zu den Fachabteilungen
- Betreuung bestehender Kunden im After-Sales-Prozess
- Enge Zusammenarbeit mit Service, Außendienst, Produktmanagement und Anwendungstechnik
- Pflege des CRM Systems
- Koordination von Sampling-Anfragen

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und die Bereitschaft, sich komplexe Inhalte selbstständig anzueignen
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (vorzugsweise Dynamics NAV), CRM-Tools und CAD-Viewern
- Berufserfahrung im technischen Vertrieb oder Aftersales, idealerweise im Maschinenbau
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsstärke und professionelles Auftreten gegenüber anspruchsvollen Kunden
- Hohes Maß an Serviceorientierung und Problemlösungskompetenz
- Begeisterung für High-End-Technologie und die Fähigkeit, eine Verbindung zu unseren Produkten und Lösungen aufzubauen

Unser Angebot

- Ein angenehmes, kollegiales und wertschätzendes Klima
- 30 bis 60 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Job Car und Business Bike Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein krisensicherer, unbefristeter Arbeitsvertrag