



Die 4JET Gruppe entwickelt und vermarktet weltweit Laseranlagen zur Bearbeitung und Kennzeichnung technischer Oberflächen sowie zur Bearbeitung von hochwertigen technischen Gläsern und Solarzellen.

In den letzten zehn Jahren haben wir uns vom Start-Up zu einem mittleren Unternehmen entwickelt, das innovative Systemlösungen und Services an eine weltweite Kundenbasis liefert. Wir wachsen in allen Geschäftsbereichen und suchen daher Verstärkung für unser Team von Ingenieurinnen und Ingenieuren, technischen und kaufmännischen Fachkräften. **Derzeit suchen wir für unseren Standort in Alsdorf bei Aachen einen:**

TECHNIKER IM INNENDIENST (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Technische und kaufmännische Beratung unserer internationalen Kunden
- Problemanalyse via Telefon, Teleservice und E-Mail
- Finale Priorisierung des Servicefalls
- Störfallbeseitigung per Remote-Verbindung - auch mit Einsatz von Augmented Reality
- Auslösen von Außeneinsätzen
- Unterstützung der Mitarbeiter im Außendienst
- Stammdatenpflege, Dokumentation der Servicefälle in unserem Ticketsystem

Ihr Profil

- Technische Ausbildung z.B. Mechatroniker, Elektroniker für Betriebstechnik/Automatisierungstechnik, Ingenieur oder Techniker Elektrotechnik
- Ausgeprägte Kundenorientierung und interkulturelle Kompetenz
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in Inbetriebnahme oder Service im Maschinen- und Anlagenbau
- Kenntnisse SPS-Steuerungen (Rockwell und/oder Siemens)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Ein sicherer, unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Diensthandy und Dienstlaptop
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle Aufgaben
- Offene Unternehmenskultur mit viel Freiraum für Ideen und Initiativen
- Business Bike Leasing und andere innerbetriebliche Angebote für Mitarbeiter/innen

Bewerben Sie sich jetzt: recruiting@4jet.de

Bitte geben Sie Ihren möglichen Eintrittstermin sowie Ihre Gehaltsvorstellungen in der Bewerbung an. Bewerbungen geeigneter Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht. Weitere Informationen zum Unternehmen: www.4jet.de