



**Die 4JET Gruppe entwickelt und vermarktet weltweit Laseranlagen zur Bearbeitung und Kennzeichnung technischer Oberflächen sowie zur Bearbeitung von hochwertigen technischen Gläsern und Solarzellen.**

In den letzten zehn Jahren haben wir uns vom Start-Up zu einem mittleren Unternehmen entwickelt, das innovative Systemlösungen und Services an eine weltweite Kundenbasis liefert. Wir wachsen in allen Geschäftsbereichen und suchen daher Verstärkung für unser Team von Ingenieurinnen und Ingenieuren, technischen und kaufmännischen Fachkräften. **Derzeit suchen wir für unseren Standort in Alsdorf bei Aachen einen:**

## **Techniker Innendienst (m/w/d) im High-Tech Maschinenbau**

### **Deine Aufgaben**

- Technische Beratung unserer internationalen Kunden
- Problemanalyse via Telefon, Teleservice und E-Mail
- Finale Priorisierung des Servicefalls
- Störfallbeseitigung per Remote-Verbindung - auch mit Einsatz von Augmented Reality
- Auslösen von Außeneinsätzen
- Unterstützung der Mitarbeiter im Außendienst
- Stammdatenpflege, Dokumentation der Servicefälle in unserem Ticketsystem

### **Dein Profil**

- Technische Ausbildung z.B. Mechatronik, Elektroniker für Betriebstechnik/Automatisierungstechnik, Ingenieur oder Techniker Elektrotechnik
- Ausgeprägte Kundenorientierung und interkulturelle Kompetenz
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in Inbetriebnahme oder Service im Maschinen- und Anlagenbau
- Kenntnisse SPS-Steuerungen (Rockwell und/oder Siemens)
- Erfahrung mit C#/Java von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### **Unser Angebot**

- Ein krisensicherer, unbefristeter Arbeitsvertrag
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Familienfreundliche Flexibilität der Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsmanagement
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Offene Unternehmenskultur mit viel Freiraum für Ideen und Initiativen
- Job Car
- Business Bike Leasing und andere innerbetriebliche Angebote für Mitarbeiter/innen